ACTA No 497

FECHA: Cogua 29 de diciembre de 2023

HORA: 09:15 a 09:20

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dr. Lina María Ramírez representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Diana Cortes y la Trabajadora Social Camila Benavides.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamosformulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 29 de diciembre de 2023 de 09:15 a 09:20

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 29 de diciembre de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encontró ninguna PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de Ejecución**
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	22 diciembre

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Dependencia**	**Firma**
Lina Ramírez	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	Lina Ramirez
Diana Cortes	Persona mayor	Hogar Nazareth	No firma
Camila Benavides	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Camila Benavides.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner